República Bolivariana de Venezuela

Ministerio del Poder Popular para la Educación

Instituto Universitario Jesús Obrero

5to Semestre “B”

Cátedra: Interfaces Web con el Usuario

**Resumen ejecutivo del Proyecto (DeliGo)**

Profesor:

José Alexis Ramírez Vargas

Alumno:

Anderson Abreu

Jesús Alvero

Cesar Parucho

Caracas, 3 de octubre del 2025

**Resumen Ejecutivo de Sistema Web para la Gestión de Pedidos (DeliGo)**

Actualmente, la gestión de pedidos en muchos restaurantes depende de interacción manual con los mesoneros, lo que puede generar errores, demoras y limitaciones en la autonomía del cliente. Esta situación afecta tanto la eficiencia del personal como la satisfacción de los comensales.

Se plantea desarrollar un sistema de gestión de pedidos operando localmente en el establecimiento, que permita a los clientes: visualizar un menú digital dinámico, realizar pedidos desde su mesa y enviarlos directamente a la cocina mediante pantallas que muestran el número de mesa y la orden correspondiente. Asimismo, el sistema ofrecerá opciones de pago digitales, incluyendo pago móvil, terminales punto de venta y métodos adicionales que puedan incorporarse con el tiempo.

El objetivo principal es:

* **Optimización de procesos:** reducirá tiempos de espera y errores en la toma de pedidos, permitiendo que los mesoneros se concentren en la atención al cliente.
* **Autonomía del cliente:** los comensales podrán ver el total de su consumo y gestionar sus pedidos y pagos de manera directa.
* **Flexibilidad y escalabilidad:** el sistema podrá integrarse con futuras funcionalidades, como promociones, registros de fidelidad o analítica de ventas.
* **Impacto tangible:** se espera una reducción de 40% en tiempos de atención y un incremento del 60% en satisfacción del cliente.

Este proyecto representa una inversión estratégica para modernizar operaciones, mejorar la experiencia del cliente y generar eficiencia operativa comprobable.